

Notiziario AIPO

ECM e certificazione di qualità: un impegno nel tempo CME and quality certification: a continuous challenge



Carlo Zerbino

Direttore Generale
Associazione Italiana Pneumologi
Ospedalieri

Riassunto

L'adesione della comunità scientifica nazionale e non solo quella pneumologica ai criteri di formazione e di controllo redatti da AIPO a garanzia della qualità dei processi di progettazione dei corsi erogati, ha permesso ad AIPO di accreditare nel corso del 2006 oltre 500 eventi con un credito formativo per ora di formazione superiore del 20% rispetto alla media nazionale. Merito certamente della capacità progettuale dei suoi formatori, ma anche della qualità dell'organizzazione dei processi di produzione scientifica.

Il modello del sistema di gestione della qualità adottato da AIPO si basa sull'ottimizzazione di ogni attività o operazione che giunta in Direzione consente di ottenere come *output*, delle operazioni da realizzare. L'impegno di AIPO però non si è fermato alla certificazione della sola Società scientifica, ma è proseguito sulla controllata AIPO Ricerche.

La progettazione degli eventi ECM era già un patrimonio di AIPO e questo rinnovo della certificazione di qualità conferma nel suo assetto generale la valenza istituzionale della Società scientifica.

Tutte le attività progettate ed erogate sono compatibili con gli obiettivi istituzionali di AIPO e di AIPO Ricerche. Un vantaggio percepito da tutti gli interlocutori è la rispondenza delle attività al requisito fondamentale dell'assenza del conflitto di interessi; in particolare, AIPO ha disposto il significato del conflitto di interessi in relazione all'erogazione degli eventi formativi.

A settembre 2007 AIPO ha visto rinnovare dalla Società TUV la sua certificazione di qualità che vede come campo di applicazione la *Progettazione ed erogazione di eventi formativi e congressi nell'ambito sanitario e nell'Educazione Continua in Medicina (ECM) - (EA 37) - Design and provision of education services and congress in healthcare and Continuous Education in Medicine fields (ECM) - (EA 37)*.

La scelta di mantenere la certificazione di qualità sulla base della norma ISO 9001:2000, già raggiunta tre anni fa, è stata fortemente voluta dall'attuale Comitato esecutivo AIPO, che ha trovato nello staff di AIPO Ricerche srl un valido interlocutore capace di pianificare, organizzare e governare i processi che hanno determinato l'ottenimento di questo prezioso traguardo.

AIPO si pone così tra le pochissime Società scientifiche italiane che certificano i loro processi e i loro modelli di progettazione dell'educazione continua in Medicina. Questa caratteristica permette alla Società scientifica di porsi come diretto interlocutore del Ministero della Salute in qualità di

provider in grado di pianificare e progettare i suoi percorsi formativi. La pianificazione e la progettazione dei propri percorsi formativi prendono spunto dall'analisi dei bisogni formativi delle Aree scientifiche con cui si articola la produzione scientifica della società e dal Piano sanitario nazionale oltre che da quelli regionali.

Le risorse umane, tecnologiche ed economiche investite in questi ultimi anni da AIPO in ambito ECM pongono in assoluto la società ai vertici dell'efficienza e del controllo della qualità. Questi sforzi lungimiranti e innovativi messi in atto si sono basati su scelte volontarie che una società *driver* come AIPO si è data.

L'adesione della comunità scientifica nazionale, e non solo quella pneumologica, ai criteri di formazione e di controllo redatti da AIPO a garanzia della qualità dei processi di progettazione dei corsi erogati, ha permesso ad AIPO di accreditare nel corso del 2006 oltre 500 eventi con un credito formativo per ora di formazione superiore del 20% rispetto alla media nazionale. Merito certamente della capacità progettuale



Carlo Zerbino
Via A. Da Recanate, 2
20124 Milano
direzione@aiponet.it
www.zerbino.org

Tabella I. Punti chiave della politica di Qualità di AIPO e AIPO Ricerche.

AIPO

- Progettare, ideare eventi la cui valenza formativa sia riconosciuta dalle autorità regolatorie sia a livello nazionale sia a livello regionale
- Sviluppare iniziative divulgative e formative dirette a tutti i clienti
- Promuovere la formazione attraverso la divulgazione di libri e riviste e di qualsiasi altro strumento informatico
- Assicurare la massima qualità scientifica e indipendenza culturale degli eventi organizzati tramite il proprio comitato scientifico
- Garantire la qualità della formazione attraverso la verifica delle competenze dei docenti realizzata dal comitato scientifico

AIPO RICERCHE

- Organizzare corsi di formazione professionale, di istruzione e addestramento del personale nel settore medico in genere
- Organizzare convegni, congressi e mostre, seminari, pubblicazioni, corsi di studio e ogni altra forma di attività medico-scientifica ritenuta valida per il raggiungimento dello scopo sociale
- Sviluppare, controllare e migliorare processi organizzativi utili al raggiungimento e al mantenimento degli obiettivi della qualità

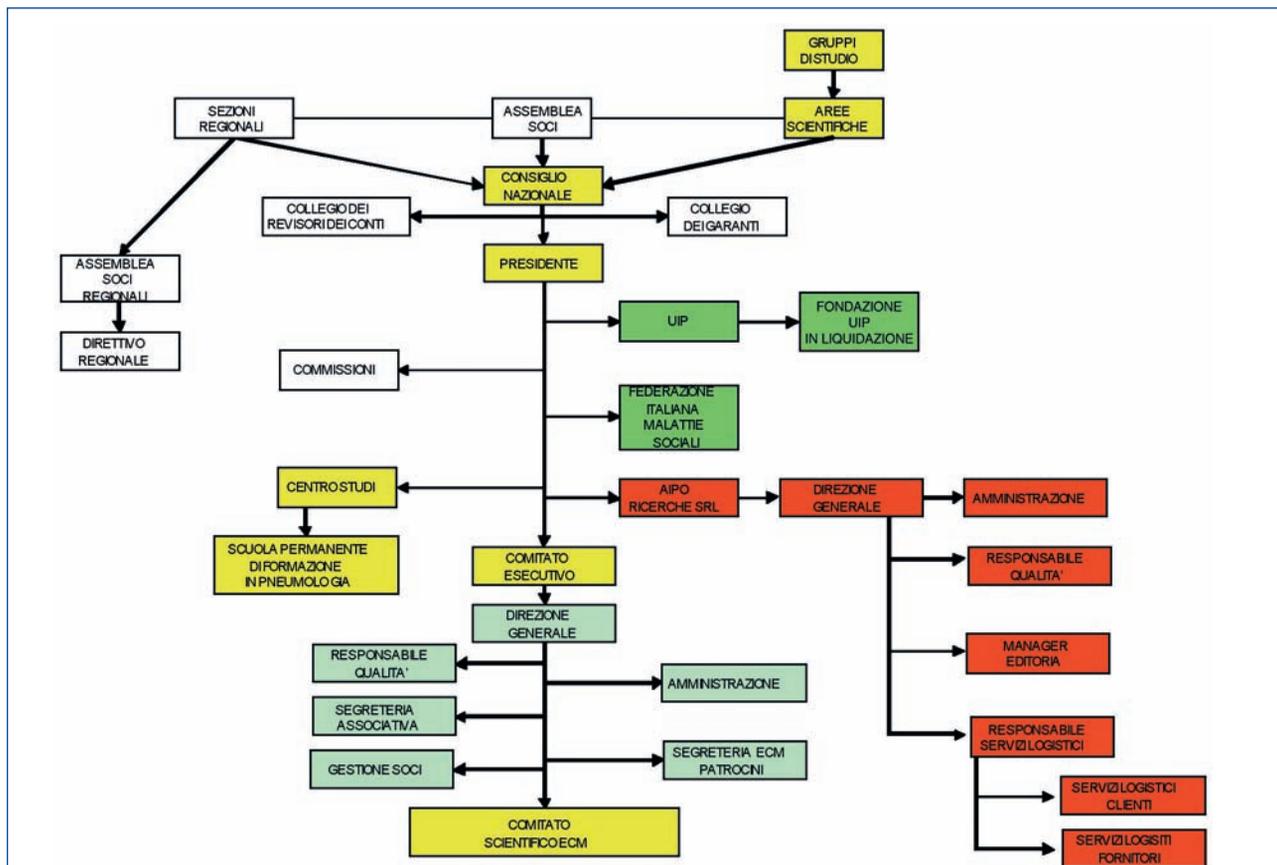


Figura 2. Aree soggette al controllo di qualità.

Area gialla: area di analisi, progettazione e produzione formativa e scientifica; **area verde:** area di raccordo di AIPO con la comunità scientifica pneumologica nazionale; **area celeste:** area operativa di applicazione dei processi di qualità in area *provider*; **area rossa:** area operativa di applicazione dei processi di erogazione e controllo qualitativo e quantitativo delle attività formative.

processo di progettazione, produzione ed erogazione dei prodotti formativi di AIPO, permettendo a tutti gli interlocutori interessati di ottenere indubbi vantaggi in termini di qualità, rapidità e linearità dell'azione formativa.

Così la politica della Qualità di AIPO e di AIPO Ricerche benché suddivise, si integrano perfettamente nell'idea che l'azione formativa sia univoca e che questa sia finalizzata al miglioramento delle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Essa si basa sui punti chiave elencati in Tabella I.

Il contenuto di questa politica della qualità è divulgato attraverso la *Rassegna di Patologia dell'Apparato*

Respiratorio e attraverso il sito www.aiponet.it, oltre ad apposite riunioni dei Gruppi di Studio e delle Aree scientifiche.

Le aree soggette alla revisione dei processi di Qualità sia di AIPO sia di AIPO Ricerche sono state definite e sottoposte a continua verifica e revisione (Figura 2).

La progettazione degli eventi ECM era già un patrimonio di AIPO, e questo rinnovo della certificazione di qualità conferma nel suo assetto generale la valenza istituzionale della Società scientifica. Possiamo certamente aggiungere, però, che l'organo politico di AIPO ha voluto estendere la capacità progettuale introducendo nella sua struttura associativa due nuove strutture

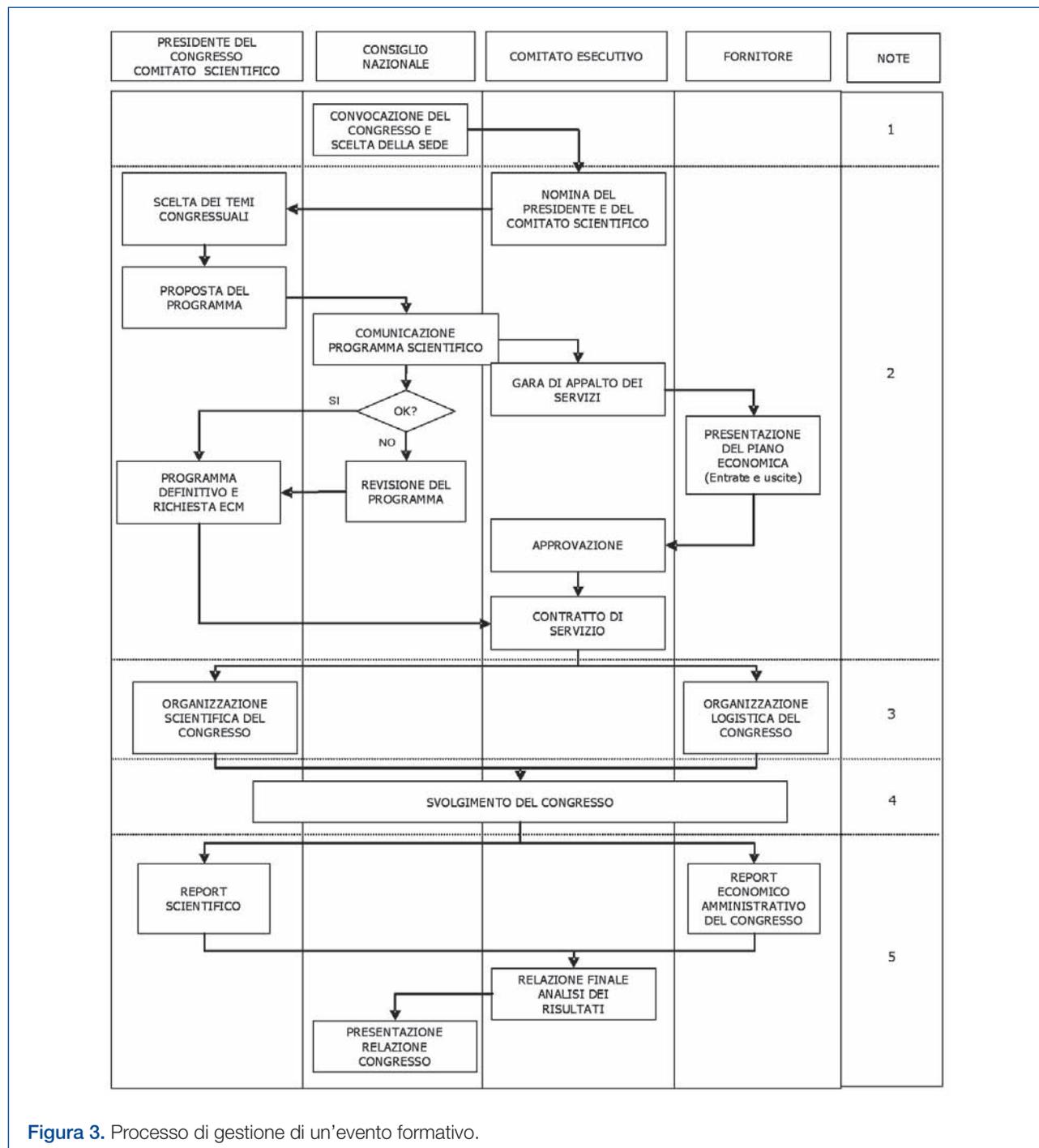


Figura 3. Processo di gestione di un'evento formativo.

che presto produrranno i loro frutti: **il centro studi e la scuola di formazione permanente in pneumologia**. Per queste strutture sono stati individuati importanti esponenti della collettività pneumologica, che dovranno definire dei processi capaci di integrarsi con quello di certificazione della qualità di AIPO.

Mentre questo aspetto, comunque, era già consolidato all'interno di AIPO, seppur con le innovazioni delle strutture sopra citate, la reale innovazione in questa direzione è stata la certificazione di AIPO Ricerche srl.

La struttura è ormai a chiaro titolo un'impresa produttiva capace di generare risorse per AIPO, ma anche in grado di posizionarsi chiaramente sul mercato delle PCO (*Professional Congress Organization*) italiane.

I passaggi che hanno permesso la certificazione sono nella storia delle attività produttive organizzate da AIPO Ricerche in questi ultimi due anni: incarichi organizzativi di prestigio e di grande rilievo sulla scena nazionale.

La pianificazione di queste attività in modo strutturato ha permesso ai nostri interlocutori di intravedere un modo nuovo di intendere i processi organizzativi: non più una pura e semplice organizzazione finalizzata al raggiungimento degli obiettivi, ma specifiche attività finalizzate a raccogliere un incremento della proposta formativa erogata da AIPO.

Il dettaglio di Figura 3 mostra con chiarezza il processo di AIPO Ricerche srl.

Un elemento importante che ha determinato, oltre alla certificazione, anche il successo del processo è l'analisi e la gestione attenta del cliente che viene effettuata sempre al termine delle attività.

La gestione dei clienti e l'attenzione posta in loro hanno determinato un moltiplicarsi di iniziative che hanno visto crescere l'offerta formativa di AIPO non solo in ambito pneumologico, ma anche in aree terapeutiche affini e presso i Medici di Medicina Generale.

La promozione delle attività formative, avviene attraverso incontri con i clienti al fine di presentare i prodotti e i servizi AIPO e AIPO Ricerche (ad es. proposte di eventi formativi sulle tematiche definite) e l'invio di materiale illustrativo (*mailing*), ma soprattutto attraverso la valorizzazione delle informazioni reperite sul sito associativo www.aiponet.it. Tutte le attività progettate ed erogate sono compatibili con gli obiettivi istituzionali di AIPO e di AIPO Ricerche. Un vantaggio percepito da tutti gli interlocutori è la rispondenza delle attività

Tabella II. Definizione AIPO del conflitto di interesse.

- Il conflitto di interessi è la condizione in cui un professionista occupa due ruoli differenti contemporaneamente, con possibilità di interferenza di un ruolo sull'altro
- Il conflitto di interessi in sanità è la condizione in cui il giudizio professionale, per sua natura improntato alla deontologia e finalizzato alla tutela della salute dell'individuo, può essere influenzato da un interesse secondario sia esso economico, personale o di altra natura
- Il conflitto di interessi nella formazione è la condizione in cui si trova un professionista che non ha esplicitamente dichiarato eventuali collaborazioni di qualsiasi natura, intrattenute con una qualsiasi società o ente e inerenti alla tematica dell'evento, così da rischiare di compromettere completezza e oggettività dell'informazione scientifica.

al requisito fondamentale dell'assenza del conflitto di interessi; in particolare, AIPO ha disposto il significato del conflitto di interessi in relazione alla erogazione degli eventi formativi (Tabella II).

È stata analizzata anche la possibile situazione in cui compare il conflitto di interessi, e precisamente quando un docente/relatore/moderatore è chiamato a partecipare a un evento formativo in cui si discute di trattamenti diagnostici o terapeutici, di dispositivi o applicativi software, sponsorizzato da un'azienda che lo ha remunerato in forma diretta o indiretta. In questi specifici casi AIPO dichiara che i docenti, a qualsiasi titolo chiamati a parlare in eventi formativi accreditati, devono dichiarare, nel curriculum e all'inizio della loro presentazione, se hanno avuto rapporti o compensi da aziende che operano nel settore sanitario e sono tenuti a fornire i contenuti e a fare pervenire ad AIPO la dichiarazione di assenza del conflitto di interessi, come predisposto dalla società.

Le attività di promozione di AIPO e AIPO Ricerche tengono conto anche dell'ipotesi in cui l'evento formativo sia sponsorizzato da aziende del settore. Gli sponsor possono contribuire all'abbattimento dei costi dell'evento, e quindi delle quote d'iscrizione.

Questo patrimonio generato da AIPO, oltre a essere a disposizione dei propri soci, è a disposizione della comunità scientifica nazionale di area e non, con la speranza che anche altre Società scientifiche seguano AIPO in questa direzione.