

I vantaggi dell'adozione dei disciplinari AIPO e dell'accREDITAMENTO delle Pneumologie e delle altre parti interessate

a cura di Marco Nosenzo e Massimo Farina

Le logiche oggi descritte per la pneumologia interventistica sono estendibili ad altri processi della pneumologia con la finalità, come già sottolineato, di sviluppare nel breve – medio periodo un modello di AccredITamento all'Eccellenza applicabile alla Pneumologia nel suo complesso.

Lo sviluppo e l'applicazione del “disciplinare” nelle Pneumologie Interventistiche, finalizzato al loro accredITamento professionale da parte di AIPO, intende fornire, per le parti interessate, diversi vantaggi tecnico organizzativi che derivano dall'attuazione e dalla verifica degli standard riferiti nel disciplinare stesso.

Le parti interessate (gli stakeholder) sono:

- 1** l'Associazione Italiana Pneumologi Ospedalieri (AIPO)
- 2** le Pneumologie Interventistiche del territorio nazionale
- 3** le Aziende Sanitarie, alle quali appartengono le Pneumologie, e le Regioni
- 4** e in ultimo, ma non ultimo, il Paziente - Utente, come colui che riceve le prestazioni e i servizi offerti

Prima di addentrarci nella descrizione del modello e delle logiche che stanno alla base abbiamo preferito fornire al lettore una visione complessiva delle motivazioni e dei vantaggi derivanti dall'applicazione del modello AIPO. A tale scopo, per ogni stakeholder, nelle tabelle seguenti sono descritti i principali vantaggi.

L'ASSOCIAZIONE ITALIANA PNEUMOLOGI OSPEDALIERI - AIPO

Attraverso lo sviluppo e l'applicazione dei disciplinari, l'AIPO diviene una Società Scientifica in grado di promuovere, con modalità strutturate e riproducibili, standards tecnici ed organizzativi nello svolgimento delle attività in ambito pneumologico.

Tab. 2.1 Riepilogo dei principali vantaggi per la Società Scientifica



Fornire un approccio tecnico – gestionale, in linea con la più recente letteratura internazionale nell'ambito di organizzazione sanitaria (integrazione delle aree tecniche contenute nelle linee guida con l'approccio e la gestione per processi).

Sviluppare un modello applicabile a livello nazionale nel rispetto delle specificità regionali e indipendente dagli indirizzi scelti dalle singole aziende sanitarie (AccredITamento Regionale, Certificazione ISO 9001:2000, AccredITamento della Joint Commission of Accreditation of Hospital - JCAH, del Canadian Council of Health Services Accreditation - CCHSA).

Promuovere e creare centri “AccredITati AIPO” sviluppando la base comune che potrà in futuro essere utilizzata per l'attivazione di attività di benchmarking basati su processi comuni ed il cui confronto avvenga rispetto ad indicatori condivisi.

LE PNEUMOLOGIE INTERVENTISTICHE DEL TERRITORIO NAZIONALE

I vantaggi per le pneumologie (oggi relativamente alla pneumologia interventistica ma come detto estendibili a tutte le strutture pneumologiche in relazione alla estensione dei diversi disciplinari applicabili) possono essere quelli di seguito descritti

Tab. 2.2 | Riepilogo dei principali vantaggi per le Pneumologie

Pneumologie

Formalizzare elementi del Governo Clinico delle prestazioni di Pneumologia, verso una tutela anche medico legale

Codificare e presidiare le attività, le risorse finalizzate al raggiungimento dei risultati

Documentare i risultati clinico - organizzativi raggiunti per comunicare più efficacemente con le Direzioni Aziendali

Ottenere una ulteriore visibilità nel contesto di riferimento per le attività svolte

Sviluppare la conoscenza delle proprie aree di miglioramento verso l'eccellenza organizzativa

Tali vantaggi, come più volte sottolineato, sono estendibili attraverso lo sviluppo di altri specifici disciplinari, ad altri processi delle Pneumologie e nel medio termine a tutte le attività Pneumologiche in una visione di sistema della Pneumologia.

Questo approccio permetterà inoltre di inserire i risultati dei propri processi in una mappa nazionale per valutare delle eventuali aree di miglioramento comparate, che potrà in futuro essere utilizzata per l'attivazione di attività di benchmarking.

LE AZIENDE SANITARIE, OVE OPERANO LE PNEUMOLOGIE, E LE REGIONI

Tab. 2.3 | Riepilogo dei principali vantaggi per le Aziende Sanitarie e le Regioni

Aziende Sanitarie e Regioni

Sviluppare le competenze delle proprie Pneumologie Interventistiche nel contesto del governo clinico e della gestione del rischio clinico

Accrescere in modo qualificato la visibilità della propria Azienda Sanitaria nel contesto Regionale e Nazionale

Comunicare più efficacemente con la Direzione della UO Pneumologia nella contrattazione di Budget

Avere per la Regione riferimenti riconosciuti in merito agli standard tecnico - organizzativi

Sviluppare la conoscenza delle proprie aree di miglioramento verso l'eccellenza organizzativa

IL PAZIENTE - UTENTE

Per il paziente/utente che accede ad una struttura "Accreditata AIPO", i vantaggi possono essere quelli di seguito descritti.

Tab. 2.4 | Riepilogo dei principali vantaggi per i Pazienti-Utenti

Il Paziente-Utente

Accesso a strutture dove è sempre più oggettiva la comprensione dei processi con il monitoraggio delle proprie prestazioni per un fattivo miglioramento

Fiducia che le attività siano gestite con modalità uniformi e periodicamente verificate da un punto di vista clinico - organizzativo.

Fiducia che siano identificati e monitorati indicatori a presidio dei risultati clinici della Pneumologia Interventistica.

SINTESI DELLE FINALITÀ DI ADOZIONE DEI DISCIPLINARI

Lo scopo di promuovere l'adozione dei disciplinari AIPO è quello di:
Uniformare a livello nazionale le modalità operative e gestionali dei processi della
broncoscopia diagnostica, della broncoscopia terapeutica e della toracoscopia medica,
sulla base delle evidenze scientifiche
e sulla base di criteri organizzativi basati sull'approccio per processi

L'applicazione del disciplinare, inoltre, permette di:

Fornire strumenti di supporto per una auto-valutazione
rispetto ai contenuti del disciplinare

Porre le basi per attivare la raccolta di informazioni e dati finalizzata ad attività di
confronto tra pari – benchmarking sui contenuti definiti nel disciplinare

Il disciplinare è utilizzato da una Unità Operativa di Pneumologia quando intende
dimostrare la sua capacità di essere conforme ai requisiti tecnico-operativi
e gestionali definiti da AIPO e di mantenerla nel tempo.