

a cura di Marco Nosenzo e Massimo Farina

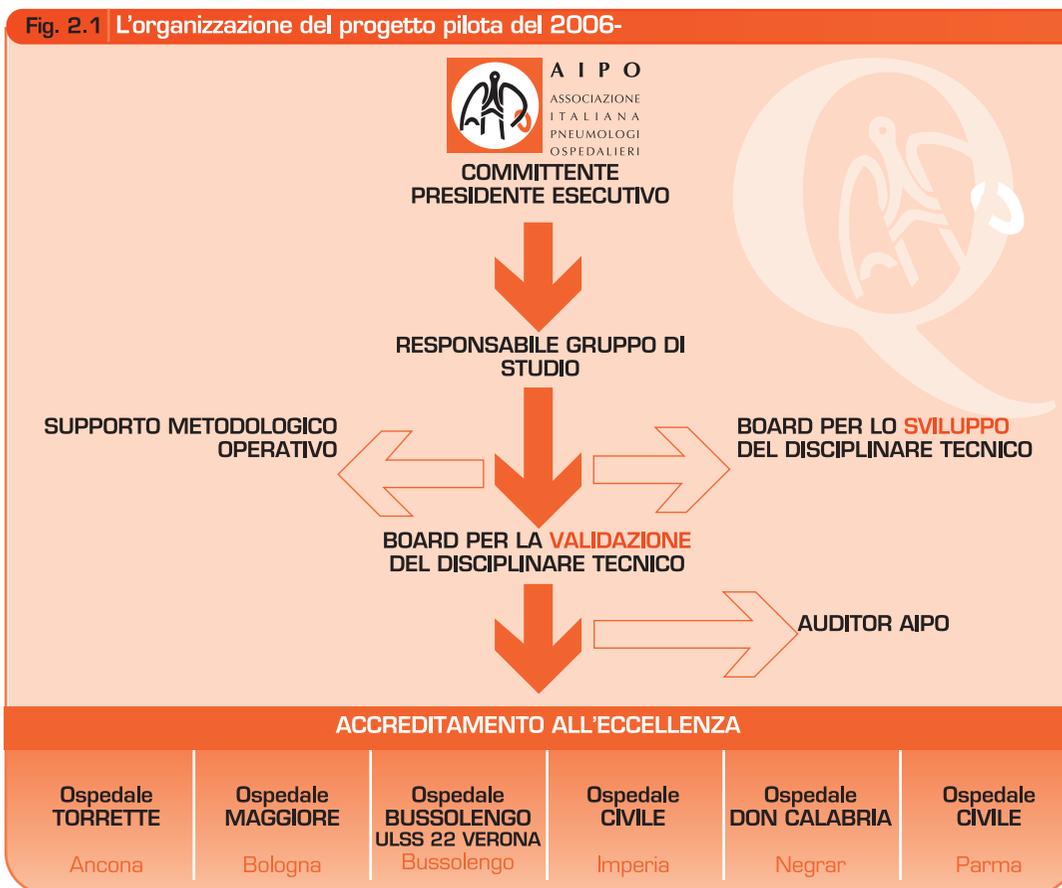
Nel progetto di studio, sviluppato nell'ambito della Pneumologia Interventistica nel 2006-2007 e che ha portato alla realizzazione del modello di accreditamento professionale AIPO descritto in questo volume, l'approccio medico-scientifico è stato combinato a quello

organizzativo - gestionale portando alla confluenza dei due filoni, in un approccio integrato. Come detto il programma è implementabile agli altri settori della Pneumologia in ottica di sistema.

Al progetto pilota hanno partecipato sei centri di Pneumologia, con attività in pneumologia interventistica nelle tre procedure principali:

**BRONCOSCOPIA DIAGNOSTICA**  
**BRONCOSCOPIA TERAPEUTICA**  
**TORACOSCOPIA MEDICA**

con l'organizzazione riferita nella seguente figura.



## Il progetto della Pneumologia Interventistica AIPO ed il suo sviluppo

Nel rispetto dell'evoluzione delle conoscenze (evidenze scientifiche e linee guida), da questo studio nasce l'impostazione di documenti che disciplinano i processi della Pneumologia Interventistica codificando le modalità tecniche ed organizzative, fondate sul consenso clinico e sull'approccio e la gestione per processi. Le linee guida non sempre hanno avuto una funzione di supporto gestionale, ovvero di governo clinico ed economico. Infatti costituiscono uno strumento tecnico e non organizzativo, sono poco coerenti al sistema aziendale, possono, anche se adottate, non

adattarsi alla realtà locale in termini di organizzazione aziendale e non sempre vengono tradotte in percorsi diagnostico-terapeutici.

È indispensabile la correlazione e l'integrazione delle linee guida, in questo caso nella Pneumologia Interventistica, con l'approccio e la gestione per processi che significa tradurre le linee guida in percorsi diagnostico-terapeutici ed elaborare gli stessi attraverso l'analisi dei processi come raffigurato nella figura seguente.



La gestione integrata dell'approccio scientifico con quello gestionale ha dato origine ai disciplinari AIPO che descrivono il processo nel suo complesso, sia dal punto di vista scientifico – clinico che gestionale ed organizzativo.

I disciplinari, che possono essere redatti per diversi processi dell'ambito clinico, sono documenti che descrivono gli standard tecnici ed organizzativi di uno specifico processo,

validato da una Società Scientifica e/o da altro Ente indipendente, utilizzato come riferimento per certificare la conformità di una struttura.

Nel nostro caso i disciplinari sono redatti da AIPO e, come vedremo oltre, è la stessa società scientifica che ne verifica l'applicazione nei centri che scelgono liberamente di aderire al programma.

Il disciplinare della Pneumologia Interventistica, descrive i requisiti ed i criteri di accreditamento AIPO per la broncoscopia diagnostica, la broncoscopia terapeutica e la toracoscopia medica, e dopo alcuni paragrafi introduttivi, riporta i requisiti dell'accreditamento di seguito elencati.

## DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

I requisiti legali e normativi applicabili  
(rif. 4.1)

Linee guida e protocolli previsti  
(rif. 4.2)

## REQUISITI DI DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Requisiti tecnico-operativi  
(rif. 5.1)

Elementi distintivi del processo  
(rif. 5.1.1)

Descrizione del processo  
(rif. 5.1.2)

Gestione delle registrazioni  
(rif. 5.1.3)

Strumenti e apparecchiature  
(rif. 5.1.4)

Caratteristiche ambientali  
(rif. 5.1.5)

Requisiti gestionali  
(rif. 5.2)

Risorse umane: competenze  
(rif. 5.2.1)

Gestione degli indicatori  
(rif. 5.2.2)

Audit ed auto-valutazione  
(rif. 5.2.3)

Non conformità e azioni di miglioramento  
(rif. 5.2.4)

Piani di miglioramento:  
riesame annuale e gestione obiettivi  
(rif. 5.2.5)

La garanzia del rigore metodologico e della corretta applicazione delle regole definite è data dall'inserimento dei processi di accreditamento AIPO nel sistema di gestione per la qualità della stessa AIPO, già oggi certificato ISO 9001:2008 per le attività formative, da parte di un ente esterno indipendente il TUV Tedesco.

Come noto infatti la certificazione è l'atto mediante il quale una terza parte indipendente, nel nostro caso il TUV, dichiara che, con ragionevole attendibilità, un determinato prodotto, processo o servizio è conforme ad una specifica norma o altro documento normativo. Per quanto ci riguarda la certificazione è del sistema AIPO secondo la norma ISO 9001:2008.

I disciplinari AIPO sono costruiti con team multidisciplinari composti dai clinici che operano tutti i giorni nei processi studiati e descritti, e da esperti dell'area gestionale organizzativa aziendale. Tale sinergia ha consentito di strutturare con approcci formalizzati le logiche e le attività cliniche del quotidiano per la loro misura e monitoraggio come premessa al miglioramento continuo ed oggettivo dei risultati ottenuti. L'approccio può essere naturalmente esteso a tutti i processi dell'ambito pneumologico.