

# I vantaggi dell'organizzazione di Qualità al servizio della Pneumologia

## I Progetti di Qualità per la formazione ECM e l'erogazione dei servizi in Pneumologia

1

Sezione

a cura di Carlo Zerbino e Cristiano Guarneri

### LA POLITICA DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA PNEUMOLOGI OSPEDALIERI

Gli scopi di AIPO sono quelli di promuovere attività scientifica, didattica e culturale non solo nel campo della Pneumologia ma anche nelle aree scientifiche ad essa connesse e collegate, anche mediante iniziative divulgative dirette alle categorie interessate. Queste attività, quali la pubblicazione di libri e riviste, la progettazione scientifica di corsi e congressi e la promozione di corsi di perfezionamento, di aggiornamento, di divulgazione post-laurea e post-diploma, verranno coordinate dalla Scuola di Formazione Permanente della nostra Società.

Per raggiungere questi scopi anche alla luce delle recenti disposizioni del Ministero della Salute sulla Educazione Medica Continua, la politica dell'AIPO è quella di progettare eventi la cui valenza formativa sia riconosciuta dalle autorità regolatorie sia a livello nazionale sia a livello regionale e di erogarli in regime di convenzione con AIPO Ricerche srl, al fine di tutelare la valenza scientifica, andragogica e qualitativa.

La **Scuola Permanente di Formazione** assicura la massima qualità scientifica ed indipendenza culturale degli eventi organizzati. I componenti della Scuola chiamati a valutare di volta in volta i singoli eventi non sono in conflitto di interesse tali e non influenzano il giudizio sull'evento in esame.

Alla Scuola spetta anche il compito di valutare i Curricula dei Docenti ed i loro eventuali conflitti di interesse.

L'attività formativa nell'ambito della pneumologia sarà rivolta non solo agli specialisti pneumologi, ma anche ai Medici

di Medicina Generale vista l'importanza epidemiologica delle patologie di riferimento, al personale infermieristico delle U.O. di Pneumologia o operante nel territorio con pazienti pneumologici, a personale tecnico di fisiopatologia respiratoria, endoscopia e riabilitazione respiratoria.

I temi che verranno affrontati non saranno solamente quelli legati alla Medicina Respiratoria, ma anche alla miglior gestione delle U.O. ed ai percorsi di accreditamento e qualità delle stesse.

### IL MONITORAGGIO DEGLI INDICI

Le attività di misura, monitoraggio, analisi e miglioramento messe in atto da AIPO servono per assicurare la conformità dei servizi ECM, rispetto ai requisiti espressi dai discenti e finalizzati al miglioramento continuo. Queste attività di misura e monitoraggio si concretizzano:

- nelle misurazioni e monitoraggio dei processi adottati per l'erogazione dei servizi ECM;
- nelle misurazioni e monitoraggio dei servizi ECM erogati, attraverso la misura ed il controllo della soddisfazione dei discenti volti a comprendere quanto percepito dal discente sia in senso positivo (soddisfazione) che negativo (insoddisfazione o reclami);
- nelle misurazioni e monitoraggio del Sistema Qualità adottato da AIPO, attraverso l'attività di verifica ispettiva interna volta a valutare l'applicazione e l'efficacia del Sistema Qualità AIPO per l'ECM.

Tab 1.2

### Obiettivi qualitativi previsti dal sistema AIPO

- 1 Rapporto percentuale tra partecipanti previsti e partecipanti effettivi**  
Obiettivi previsti da AIPO (> 60 %)
- 2 Grado di soddisfazione dei partecipanti**  
Obiettivi previsti da AIPO (> 80 %)
- 3 Numero di crediti/su ora**  
Obiettivi previsti da AIPO (> 0,80 )
- 4 Efficacia formativa (valutazione % tra pre e post)**  
Obiettivi previsti da AIPO (> 10 %)
- 5 Quadro di soddisfazione verso l'organizzazione (AIPO Ricerche)**  
Obiettivi previsti per AIPO Ricerche (> 80 %)

Tab 1.3

### Indicatori della qualità ECM previsti dal sistema di qualità adottato da AIPO e da AIPO Ricerche

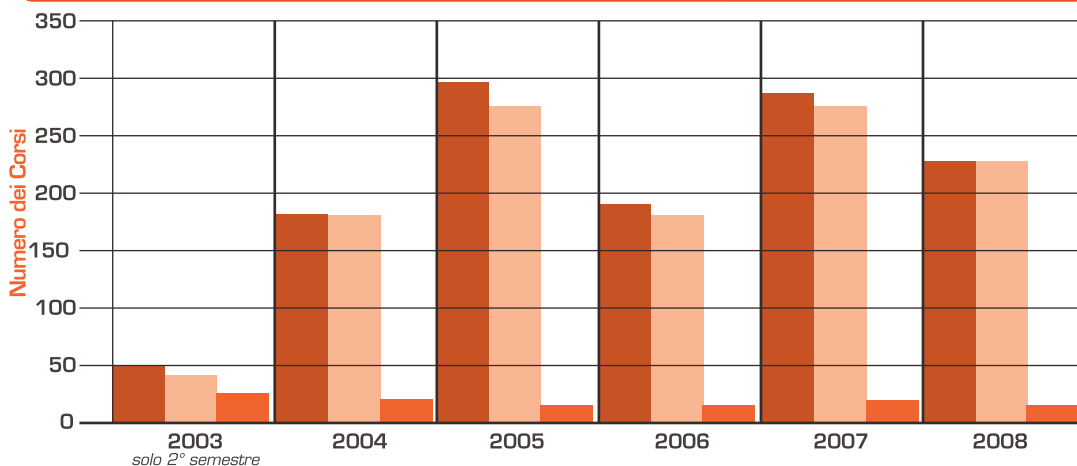
- 1 Numero di corsi organizzati da AIPO**  
(codice provider 818)
- 2 Numero di corsi con ottenimento di accreditamento ECM**
- 3 Rapporto % fra i corsi che hanno ricevuto credito e le richieste di accreditamento**
- 4 Numero di incongruenze ricevute**
- 5 Numero di crediti per ora di formazione**
- 6 Numero di ore di formazione complessiva**
- 7 Numero di ore medio di formazione per evento**
- 8 Numero di partecipanti previsti**
- 9 Numero di partecipanti effettivi**
- 10 Rapporto percentuale fra i partecipanti attesi ed i partecipanti effettivi**
- 11 Numero di questionari soddisfazione partecipanti raccolti**
- 12 Percentuale del grado soddisfazione dei partecipanti**
- 13 Numero di certificati emessi**
- 14 Efficacia formativa dell'evento**
- 15 Numero di docenti impegnati**
- 16 Livello di valutazione del docente**

**Tab 1.4 | Monitoraggio obiettivi qualitativi realizzati - Anno 2008**

		OBIETTIVI
Numero Corsi organizzati da AIPO Provider Cod. 818	245	
Numero Corsi con ottenimento di Accreditemento ECM	245	
Rapporto tra i Corsi che hanno ricevuto credito e le richieste di accreditamento	100%	
Numero di incongruenze ricevute	20	
Numero di ore di formazione complessiva	2.321	
Numero di Crediti complessivi ricevuti	1.973	
Numero di Crediti su ora di formazione erogata	0,85	>0.80
Numero di ore medio di formazione per evento	9,47	
Numero di partecipanti previsti	8.963	
Numero di partecipanti effettivi	5.589	
Rapporto tra partecipanti previsti e effettivi	62,3%	>60%
Numero di questionari di soddisfazione partecipanti raccolti	5.443	
Grado di soddisfazione complessiva dei partecipanti (%)	82	>80%
Grado di soddisfazione AIPO Ricerche (%)	81,67	>80%
Numero di certificati emessi	5.589	
Efficacia formativa degli eventi	17	>10%
Numero di docenti impiegati	825	
Livello di valutazione del docente	nd	

## I vantaggi dell'organizzazione di Qualità al servizio della Pneumologia

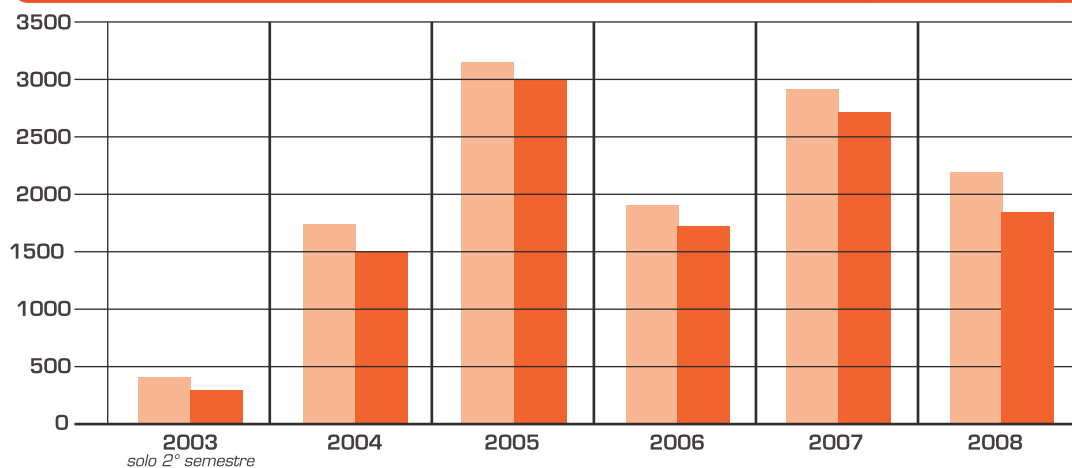
**Fig. 1.4 | Evoluzione 2003-2008 degli indici di Qualità AIPO/AIPO Ricerche**



**LEGENDA**

- Numero Corsi organizzati da AIPO Provider Cod. 818
- Numero Corsi con ottenimento di Accreditazione ECM
- Numero di incongruenze ricevute

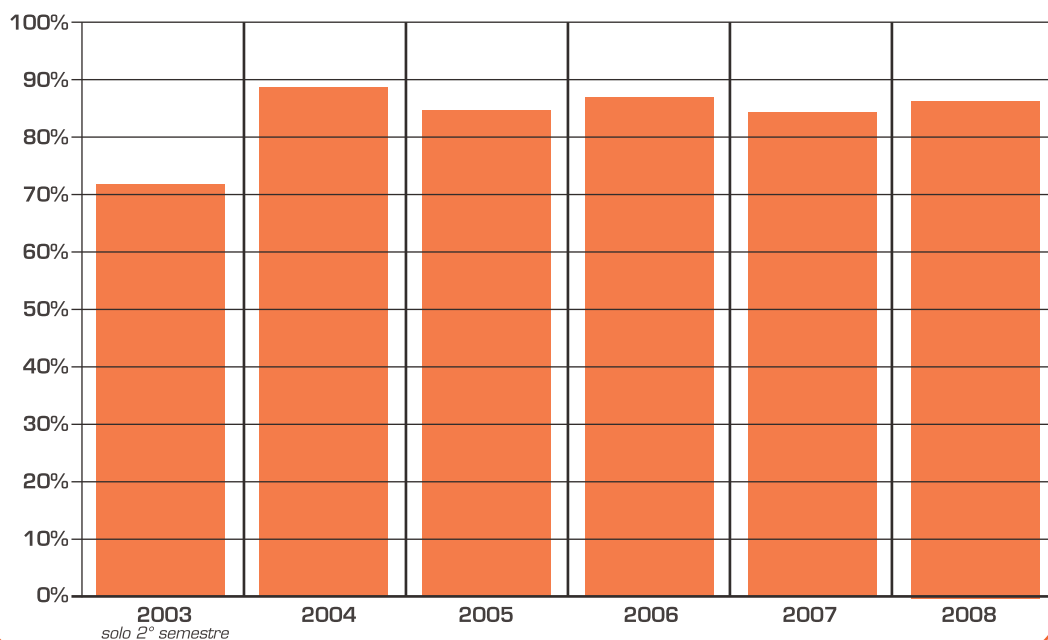
**Fig. 1.5 | Rapporto ore di formazione su Crediti ricevuti**



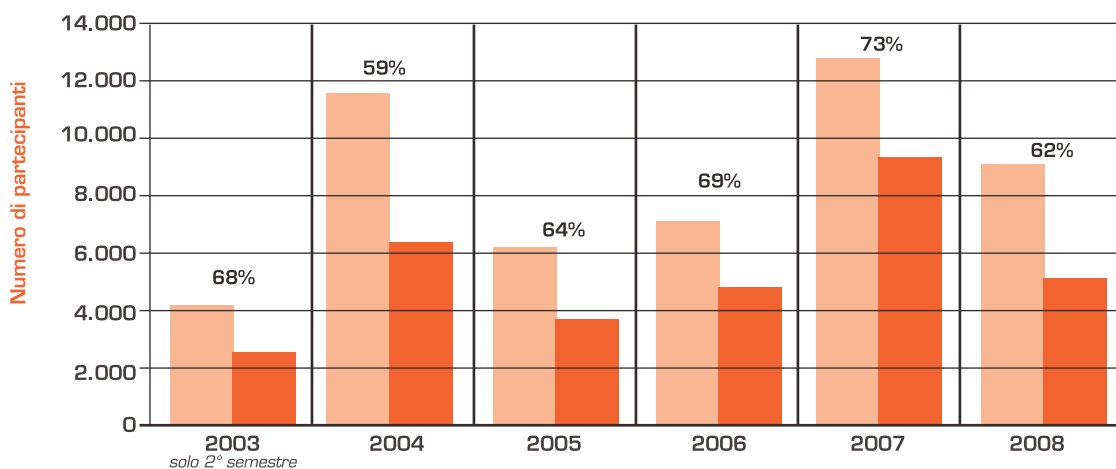
**LEGENDA**

- Numero di ore di formazione complessiva
- Numero di Crediti complessivi ricevuti

**Fig. 1.6** Corsi che hanno ricevuto credito in rapporto alle richieste di accreditamento (%)



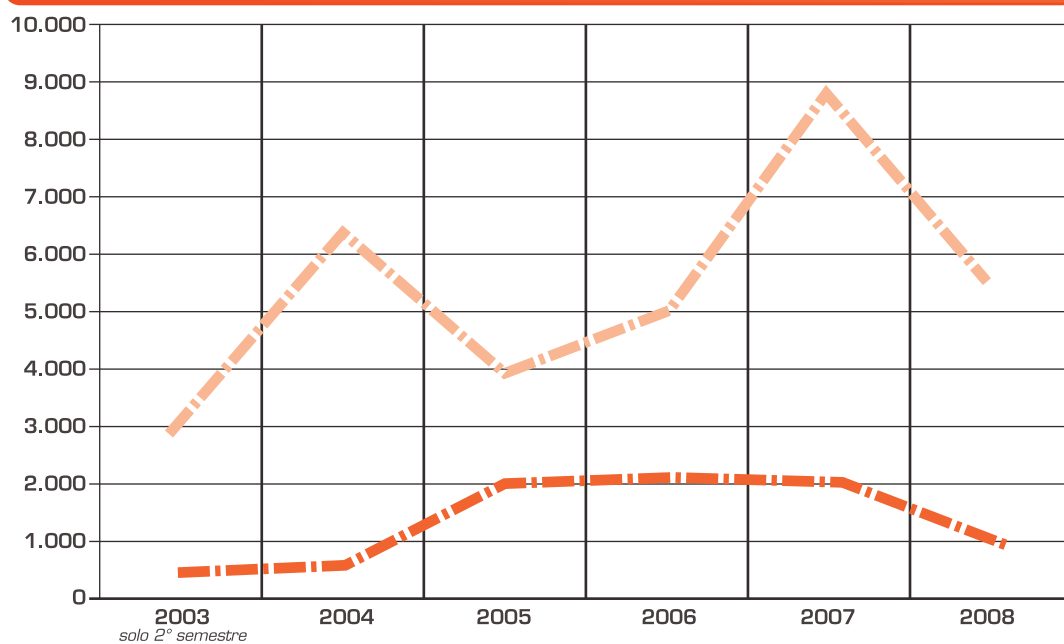
**Fig. 1.7** Rapporto tra il numero di partecipanti previsti e numero partecipanti effettivi



LEGENDA

■ Numero di partecipanti previsti    ■ Numero di partecipanti effettivi

Fig. 1.8 | Numero di certificati emessi e numero di docenti impiegati



LEGENDA

- Numero di certificati emessi
- Numero di docenti impiegati

Fig. 1.9 | Grado di soddisfazione complessiva dei partecipanti (%)

