

a cura di Carlo Zerbino e Cristiano Guarneri

AIPO a novembre 2007, ha visto rinnovare dalla Società TUV la Sua certificazione di qualità che vede come campo di applicazione la **Progettazione ed erogazione di eventi formativi e congressi nell'ambito sanitario e nell'Educazione Continua in Medicina (ECM)** - (EA 37) - Design and provision of education services and congress in healthcare and Continuous Education in Medicine fields. (ECM) - (EA 37).

La scelta di mantenere la certificazione di qualità sulla base della Norma ISO 9001:2008, già raggiunta anni prima è stata fortemente voluta dall'attuale Comitato Esecutivo AIPO che ha trovato nel suo Management validi interlocutori capaci di pianificare, organizzare e governare i processi che hanno determinato l'ottenimento di questo prezioso traguardo.

L'impegno di AIPO però non si è fermato alla certificazione della sola società scientifica. Il Comitato Esecutivo di concerto con l'organo amministrativo di **AIPO Ricerche srl**, ha investito ulteriori risorse per la certificazione della sua Segreteria Organizzativa AIPO Ricerche, appunto.

AIPO Ricerche srl nel settembre del 2007 ha ottenuto dall'ente terzo TUV la certificazione per il seguente campo di applicazione: **Organizzazione di eventi formativi e congressi nell'ambito sanitario (EA 35) - Management of training services and meetings in the healthcare field (EA 35)**.

La Certificazione di Qualità anche della Società AIPO Ricerche, che dal 2003 ormai svolge il ruolo di organizzazione, programmazione e sviluppo della Società Scientifica, determina un **"valore aggiunto"**. A tale valore si aggiunge

la capacità di organizzare ed erogare formazione da parte di AIPO Ricerche, con modelli innovativi e indicatori misurabili nel tempo.

La volontà di certificare anche il proprio braccio operativo completa in modo inequivocabile l'intero processo di progettazione, produzione ed erogazione dei prodotti formativi di AIPO permettendo a tutti gli interlocutori interessati di ottenere indubbi vantaggi in termini di qualità, rapidità e linearità dell'azione formativa.

In questo contesto anche l'adozione di una nuova sede di AIPO e della Segreteria Organizzativa AIPO Ricerche, delineano un impegno in questa direzione del suo Management.

Dotata di una struttura organica, compatta, con una forte esperienza specifica, nell'ambito della progettazione dei processi complessi in ambito Sanitario a cui si sono aggiunti e sviluppati in questi anni, modelli organizzativi efficaci ed efficienti, che la rendono scevra da derive personalistiche, garantendo al tempo stesso lo sviluppo della qualità di AIPO.

Così la politica della Qualità di AIPO e di AIPO Ricerche seppur suddivise, si integrano perfettamente nell'idea che l'azione formativa è univoca e che questa è finalizzata al miglioramento delle prestazioni del SSN.

I PUNTI CHIAVE della Politica di AIPO e di AIPO Ricerche

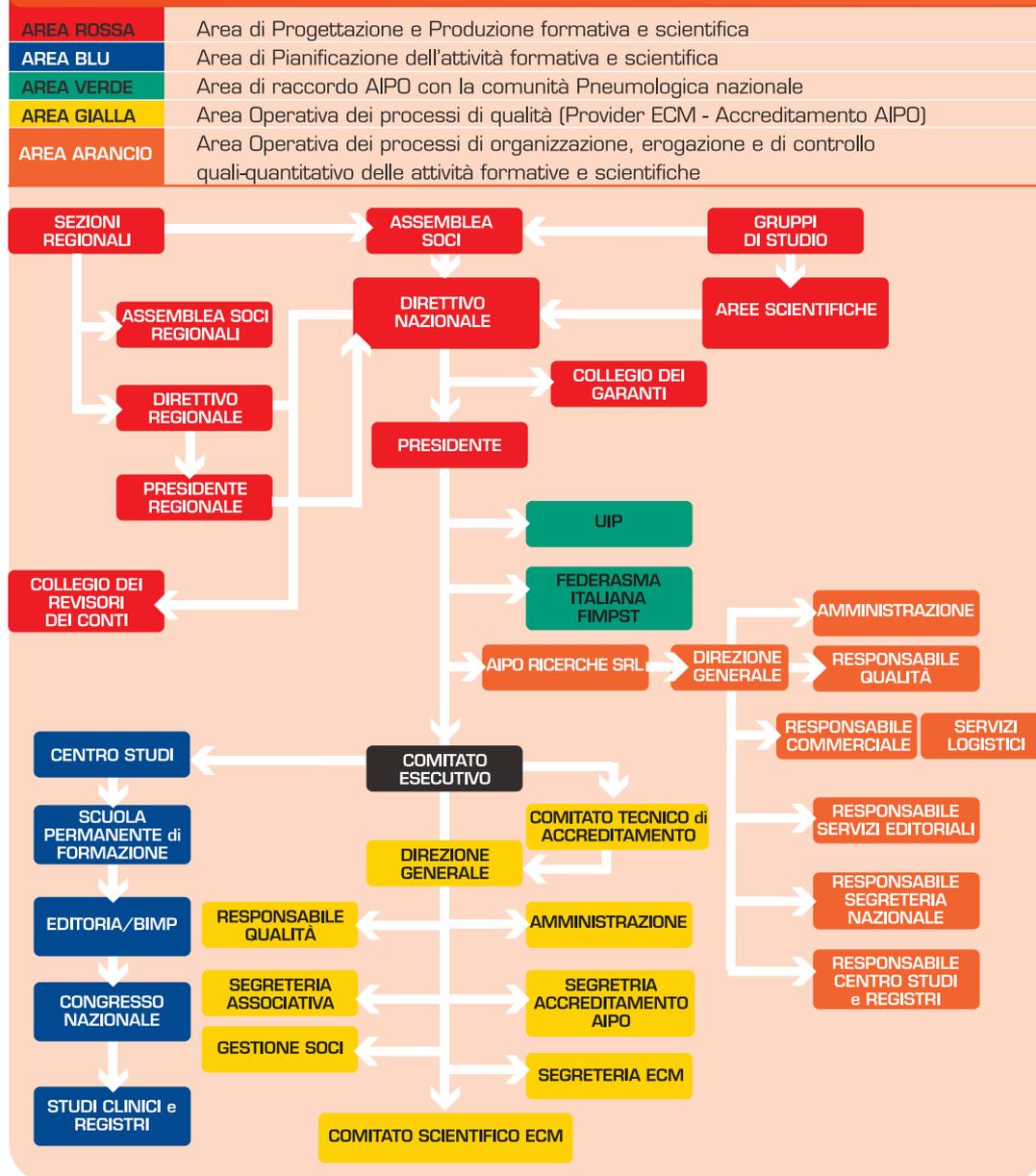


Il contenuto di questa politica della qualità è divulgato attraverso i tre mezzi di comunicazione:

1. la Rassegna di Patologia dell'Apparato Respiratorio
2. il sito www.aiponet.it
3. il sito www.aiporicerche.it

Le aree soggette alla revisione dei processi di Qualità sia di AIPO, sia di AIPO Ricerche sono state definite ed esse sono sottoposte a continua verifica.

Fig. 1.2 Aree soggette alla revisione dei processi di Qualità di AIPO e di AIPO Ricerche



La progettazione degli eventi ECM era già un patrimonio di AIPO e il controllo della qualità introdotto confermano la valenza istituzionale della Società scientifica. La formazione vede la nascita della nuova struttura associativa: **il Centro Studi, che vede al suo interno quattro aree di grande respiro progettuale formativo e scientifico:**

- **la Scuola di Formazione Permanente in Pneumologia**, in grado di potenziare la visibilità dell'attività Associativa e di aumentarne la valenza Scientifica ed Organizzativa, permettendo così un'integrazione di processi finalizzati alla certificazione della qualità di AIPO;
- **l'Editoria e la Biblioteca Multimediale**, strumenti di aggiornamento e formazione in continua evoluzione e di grande prestigio scientifico;
- la progettazione del grande evento nazionale che è il **Congresso**, momento di sintesi e di confronto della comunità scientifica italiana;
- le attività degli **studi clinici** e dei **registri** che valorizzeranno sempre di più le conoscenze sulle malattie respiratorie e i database epidemiologici.

Mentre questo aspetto comunque era già consolidato all'interno di AIPO, seppur con le innovazioni delle strutture sopra citate, la reale innovazione in questa direzione, è stata la certificazione di AIPO Ricerche srl. La struttura è ormai a chiaro titolo un'impresa produttiva capace di generare risorse per AIPO, ma anche in grado di posizionarsi chiaramente sul mercato delle PCO (Professional Congress Organization) italiane.

I passaggi che hanno permesso la certificazione sono nella storia delle attività produttive organizzate da AIPO Ricerche in questi ultimi tre anni: **incarichi organizzativi**

di prestigio e di grande rilievo sulla scena nazionale.

La pianificazione di queste attività in modo strutturato ha permesso ai nostri interlocutori di intravedere un modo nuovo di intendere i processi organizzativi, non più una pura e semplice organizzazione finalizzata al raggiungimento degli obiettivi ma, specifiche attività finalizzate a raccogliere un incremento della proposta formativa erogata da AIPO. Il dettaglio di fig. 1.3 mostra con chiarezza il processo di **Pianificazione del processo di erogazione di eventi formativi in ambito pneumologico (AIPO Ricerche).**

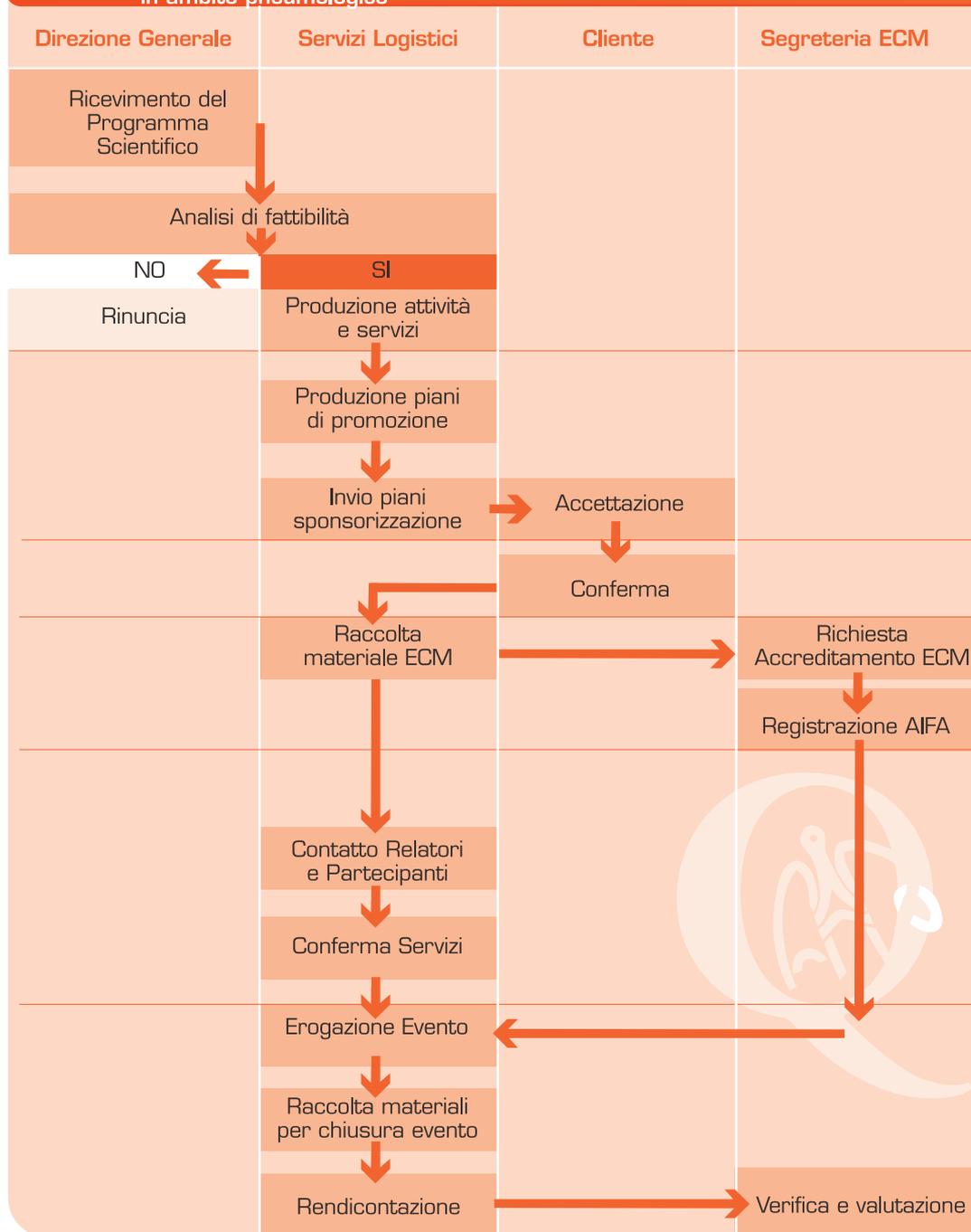
A questa flow-chart è integrato un articolato processo interno che controlla tutte le fasi di lavorazione dell'attività.

Un elemento importante che ha determinato oltre che la certificazione, anche il successo del processo è l'analisi e la gestione attenta del cliente che viene effettuata sempre al termine delle attività.

La gestione del cliente e l'attenzione posta in loro hanno determinato un moltiplicarsi di iniziative che hanno visto crescere l'offerta formativa di AIPO non solo in ambito pneumologico, ma anche in aree terapeutiche limitrofe e presso i Medici di Medicina Generale.

Le attività di promozione delle attività formative, sono costituite da incontri con i clienti al fine di presentare i prodotti e i servizi AIPO e AIPO Ricerche (es. proposte di eventi formativi sulle tematiche definite) e dall'invio di materiale illustrativo (mailing), ma soprattutto dalla valorizzazione delle informazioni reperite sul sito associativo www.aiponet.it ed aziendale www.aiporicerche.it. Tutte le attività progettate ed erogate sono compatibili con gli obiettivi istituzionali di AIPO e di AIPO Ricerche.

Fig. 1.3 Pianificazione del processo di erogazione di eventi formativi in ambito pneumologico



Un vantaggio percepito da tutti gli interlocutori è la rispondenza delle attività erogate al requisito fondamentale in questo ambito: l'Assenza del conflitto di interesse.

AIPO ha disposto il significato del **Conflitto di interesse** in relazione alla erogazione degli eventi formativi.

Il Conflitto di interessi è la condizione in cui un professionista occupa due ruoli differenti contemporaneamente, con possibilità di interferenza di un ruolo sull'altro.

Il Conflitto d'interessi in Sanità è la condizione in cui il giudizio professionale, per sua natura improntato alla deontologia e finalizzato alla tutela della salute dell'individuo, può essere influenzato da un interesse secondario sia esso economico, personale o d'altra natura.

Il Conflitto d'interessi nella formazione, è la condizione in cui si trova un professionista che non ha esplicitamente dichiarato eventuali collaborazioni di qualsiasi natura, intrattenute con una qualsiasi società o ente ed inerenti alla tematica dell'evento, così da rischiare di compromettere completezza e oggettività dell'informazione scientifica.



È stata analizzata anche la possibile situazione in cui compare il conflitto d'interessi e precisamente quando un docente/relatore/moderatore è chiamato a partecipare ad un evento formativo in cui si discute di trattamenti diagnostici o terapeutici, di dispositivi o applicativi software, sponsorizzato da un'azienda che lo ha remunerato in forma diretta o indiretta. In questi specifici casi AIPO dichiara che i docenti, a qualsiasi titolo chiamati a parlare in eventi formativi accreditati, devono dichiarare, nel curriculum e all'inizio della loro presentazione, se hanno avuto rapporti o compensi da aziende che operano nel settore sanitario e sono tenuti a fornire i

contenuti e a fare pervenire ad AIPO la dichiarazione di assenza del conflitto di interessi, come predisposto da AIPO. Le attività di promozione di AIPO e AIPO Ricerche tengono conto anche dell'ipotesi in cui l'evento formativo è sponsorizzato da aziende del settore. Gli sponsor possono contribuire all'abbattimento dei costi dell'evento e quindi delle quote d'iscrizione; tale passaggio è stato richiamato anche a Cernobbio. Questo patrimonio generato da AIPO, oltre ad essere a disposizione dei propri soci è a disposizione della comunità scientifica nazionale sia di area che non con la speranza che anche altre società scientifiche seguano AIPO in questa direzione.