

L'introduzione del Decreto del Ministero della Salute del 31 maggio 2004 recante i requisiti ed i criteri delle Società Scientifiche finalizzato all'ammissione di programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) fu un'opportunità unica per permettere alle società scientifiche Italiane e ad AIPO di dotarsi di processi, regole e strutture definite, note e condivise all'interno della comunità scientifica. Il primo passaggio in questa direzione fu per AIPO la scelta di rendere evidenti i nuovi processi attraverso l'applicazione volontaria della norma ISO 9001, (seppur in quegli anni relativa all'ambito ECM) e quindi alla **Certificazione di Qualità**, come obiettivo primario per il grande salto organizzativo e procedurale della maggiore Società Scientifica nazionale in ambito Pneumologico. Il coinvolgimento dei Presidenti AIPO nei periodi 2001-2005 e 2005-2009 rispettivamente **Anna Maria Moretti** e **Antonio Corrado**, hanno portato a rivedere l'organigramma della società e a realizzare **la politica** e **la mission** societaria, tenendo conto di quanto previsto da Statuti e Regolamenti che nel frattempo si sono evoluti ed adeguati alle esigenze della Società. L'introduzione di sistemi di qualità - come l'applicazione volontaria della norma UNI EN ISO 9001:2000 ha indotto AIPO ad un'attenta valutazione di un intero sistema che ha come scopo principale quello di definire il **"valore delle prestazioni e dei servizi erogati"**, secondo criteri noti e predefiniti che nascono dalla raccolta e dall'analisi sistematica di un insieme di indici di qualità finalizzati a supportare scelte di carattere formativo e di carattere organizzativo. La comprensione e la gestione di cosa fare ha portato ad **"identificare,**

capire e gestire un sistema di processi interconnessi per perseguire determinati obiettivi oltre che per contribuire all'efficacia ed efficienza della organizzazione". L'identificazione dei processi AIPO è stato il passo preliminare per la loro comprensione e misurazione: la prima ha contribuito a definire la struttura del sistema gestionale per raggiungere gli obiettivi, a rivedere e ridefinire ruoli e responsabilità del personale coinvolto ed infine, a comprendere le correlazioni tra i processi che compongono il sistema. Riguardo alla misurazione, è stato importante stabilirne la metodologia e gli strumenti relativamente ai processi ed ai risultati ottenuti, costruendo un set di indicatori per il monitoraggio delle prestazioni. L'idea della Qualità introdotta da AIPO ha permesso di monitorare con costanza gli indici della sua proposta formativa, fortificandola e rendendola omogenea sul territorio.

Questa idea si è allargata nel tempo anche alla certificazione di **AIPO Ricerche srl**, braccio operativo di AIPO nell'ambito dell'organizzazione congressuale. Anche questa scelta si è dimostrata vincente; infatti l'analisi degli outcomes di qualità analizzati per Ricerche ha dimostrato una crescita consistente della società che ha nella sua **Mission** un valore ineguagliabile rispetto ad altre società operanti nel mercato. Nel 2006 questi azioni sono stati applicati anche al processo di Accreditamento AIPO ampiamente esplicitati nella sezione 2 di questo volume. A questo prezioso lavoro ha contribuito la Società **EmmEffe Srl di Milano** ed in modo instancabile l'amico **Ciro Rampulla** che ha saputo unire memoria storica della Società e capacità strategica.